



13 de Noviembre de 2024

Asunto: **INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE LAS LÍNEAS DE SERVICIO DE AGUA POTABLE**

Estimado cliente:

ESTO NO ES UNA EMERGENCIA. Su agua es segura para beber y cumple con los estándares de agua potable federales y estatales.

La Agencia de Protección Ambiental de los EE. UU. (EPA) requiere que todos los sistemas de agua determinen los materiales en uso. Usted recibe esta notificación pública obligatoria porque no pudimos verificar los materiales de su línea de servicio antes de la fecha límite del 16 de octubre de 2024. Su propiedad está actualmente catalogada como "Estatus de Plomo Desconocido" hasta que podamos inspeccionar su línea de servicio. Anticipamos identificar su línea de servicio antes de finalizar 2024.

Es posible que ya haya recibido un aviso de color naranja en su puerta; por favor verifíquelo para ver si su línea de servicio fue inventariada o si necesita programar una fecha para que podamos verificar su línea. Puede ver el material de su línea de servicio en nuestro sitio web en <https://www.sunnyslopedwatercompany.com>. Busque "Plomo y Cobre" en la pestaña de Servicios.

El siguiente es el lenguaje específico de riesgo potencial para la salud que se requiere en el Informe de Confianza del Consumidor anual y en este Aviso Público:

La exposición al plomo en el agua potable puede causar efectos graves para la salud en todos los grupos de edad. Los bebés y los niños pueden experimentar disminución en el coeficiente intelectual y la capacidad de atención. La exposición al plomo puede causar nuevos problemas de aprendizaje y comportamiento o empeorar los problemas existentes. Los hijos de mujeres expuestas al plomo antes o durante el embarazo pueden tener un mayor riesgo de estos efectos adversos para la salud. Los adultos pueden tener un mayor riesgo de enfermedades cardíacas, presión arterial alta y problemas renales o del sistema nervioso.

Si, y SOLO SI, determinamos que los materiales de su línea de servicio contienen plomo o están "galvanizados y requieren reemplazo", le notificaremos dentro de las 24 horas y discutiremos las opciones para reemplazar su línea de servicio. El mejor tratamiento a corto plazo para el plomo en el

agua es purgar las tuberías durante unos minutos si no se han utilizado durante seis (6) horas o más antes de beber, y usar solo agua fría para cocinar y beber. El agua es segura para el uso diario, como bañarse, lavar ropa/u otros artículos, descargar inodoros o regar plantas. Sin embargo, si aún tiene preocupaciones de salud por la posible exposición al plomo en su agua potable, existen dispositivos de punto de uso (POU) que pueden usarse en los grifos de agua potable para proporcionar una barrera adicional de protección. Puede encontrar una lista de estos dispositivos de tratamiento residencial en: https://www.waterboards.ca.gov/drinking_water/certlic/device/watertreatmentdevices.html.

Si tiene problemas de salud relacionados con el consumo de esta agua, puede consultar a su proveedor de atención médica. Sunny Slope Water Company monitorea regularmente el sistema en busca de plomo y los resultados de las muestras más recientes fueron todas ND ("no detectado"). El nivel de acción para el plomo en el agua potable es de 0.015 miligramos por litro (mg/L) o 15 microgramos por litro (µg/L).

Por otro lado, si desea probar la calidad del agua usted mismo (a su propio costo), puede consultar el mapa de laboratorios del Programa de Acreditación de Laboratorios Ambientales de la Junta Estatal de Agua en: https://www.waterboards.ca.gov/drinking_water/certlic/labs/.

Contáctenos si tiene alguna pregunta o inquietud. Además, comuníquese con nosotros si su línea de servicio ha sido categorizada incorrectamente, si encuentra información sobre su línea de servicio, o si planea modificar o reemplazar su línea de servicio.

¡Gracias por su atención y cooperación!

Atentamente,

CARRIE CHAN
CALIDAD DEL AGUA

SUNNY SLOPE WATER COMPANY
Número del Sistema Estatal de Agua CA1910157

(Traducción proporcionada por ChatGPT)